



## Condizioni Generali di Contratto BT E-Calling

### 1. Oggetto del Contratto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura del servizio **BT E-Calling** (il "**Servizio**") che consiste in un accesso VoIP alla piattaforma di BT, esclusivamente funzionale alla fruizione di un Servizio di Carte telefoniche Prepagate erogato da BT e/o da terzi. Il Servizio è fornito da BT Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Via Tucidide, 56, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese. 04952121004, iscritta alla C.C.I.A.A. di Milano (di seguito "**BT**").

1.2 Il Servizio comprende un applicativo software (di seguito "**APP**") e la messa a disposizione del Cliente di un numero nomadico in decade 55 come previsto dal vigente Piano di Numerazione Nazionale. L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di:

a. Un terminale idoneo munito di sistema operativo Android versione 4.2.2 o IOS6. Resta in ogni caso inteso che BT non sarà responsabile del mancato accesso al Servizio dovuto a problemi di compatibilità con il terminale.

b. Un accesso ad Internet via rete fissa.

1.3 Il Servizio è esclusivamente funzionale alla fruizione da parte del Cliente di un servizio di Carte telefoniche Prepagate fornito da BT e/o terzi; per il tramite dello stesso sarà pertanto unicamente possibile la connessione alla piattaforma di dette Carte telefoniche Prepagate. Il Servizio non sostituisce il servizio di comunicazione mobile del Cliente. Con **BT E-Calling** non è possibile effettuare chiamate verso numeri della rete pubblica di comunicazioni differenti dal numero (geografico e/o non geografico) di accesso alla piattaforma di Carte telefoniche Prepagate, né ricevere chiamate. Il Cliente prende sin d'ora atto ed accetta che il Servizio non consente di effettuare chiamate di emergenza.

### 2. Conclusione del Contratto ed erogazione del Servizio

2.1 Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio a seguito della richiesta del Cliente effettuata mediante:

(i) il completamento della procedura di registrazione e compilazione della scheda di adesione in tutti campi richiesti, ivi compresa l'informazione riguardo al domicilio del Cliente e

(ii) il download sul proprio terminale dell'APP.

Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti.

2.2 Il Cliente ha l'obbligo di stampare e trasmettere la scheda di adesione compilata e debitamente sottoscritta, unitamente a copia del proprio documento di identità via fax al numero 800980212 entro 20 giorni dall'attivazione. Decorso il periodo di 20 giorni suindicato senza che BT abbia ricevuto la scheda di adesione sottoscritta ed i richiesti documenti necessari per la fornitura del Servizio, BT potrà cessare il Servizio e considerare risolto il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c. a seguito di mero avviso inviato anche a mezzo email ed sms all'indirizzo indicato in fase di registrazione.

2.3 BT avrà facoltà di **non accettare la richiesta e di non dare seguito all'attivazione** ed erogazione del Servizio in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

### 3. Proprietà Intellettuale

3.1 BT concede al Cliente una licenza non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo in forma di codice oggetto, dell'APP e la relativa documentazione fornita da BT, a condizione che il Cliente ottemperi al Contratto, alle condizioni e termini di terze parti che si applicano all'uso dell'APP ed alla documentazione associata, esclusivamente in quanto necessari per l'uso del Servizio.

3.2 il Cliente si impegna a non copiare, decompilare, modificare o decodificare (reverse-engineering) l'APP, o a consentire o tollerare consapevolmente a chiunque di farlo, salvo il caso in cui ciò sia permesso espressamente e per iscritto da BT o sia altrimenti consentito dalla legge.

3.3 La durata della licenza concessa da BT ai sensi della Clausola 3.1 coincide con la durata del Servizio cui l'APP è associata.

3.4 Il Cliente terrà indenne e manlevata BT da qualsiasi pretesa, perdita, costo e responsabilità derivante:

a) dall'uso dell'APP in connessione o in combinazione con altri software o qualsiasi altro servizio non forniti da BT;

(b) da qualsiasi alterazione o modifica non autorizzata del Servizio, o dell'APP o

(c) dall'uso del Servizio, o dell'APP difformemente da quanto previsto dal presente Contratto,



e che siano attribuibili al Cliente o ai suoi agenti o Utenti e dovrà, immediatamente dopo la notifica di qualsiasi rivendicazione da parte di BT cessare ogni attività che abbia dato origine al reclamo.

3.5 Se il Servizio o l'APP diventano, o BT ritiene che possano diventare, oggetto di un reclamo circa la violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi, BT, quale unico ed esclusivo rimedio in favore del Cliente nel caso di tali contestazioni, ed a proprio insindacabile giudizio e a proprie spese, potrà: (a) assicurare al Cliente il diritto di continuare nell'uso, oppure (b) modificare o sostituire l'APP o il Servizio in modo che non sia più illegittimo, a condizione che la modifica o la sostituzione non influisca materialmente sulle prestazioni dell'APP o del Servizio. Qualora non sia possibile effettuare le modifiche di cui sopra in termini ragionevolmente utili o non sia ragionevolmente possibile procurare i diritti necessari allo svolgimento o prosecuzione del Servizio, BT potrà sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, limitatamente alla parte interessata dalla violazione, senza responsabilità alcuna nei confronti del Cliente, provvedendo a ripristinarla se e quando tali modifiche siano state effettuate, o fornendo, ove ciò non sia possibile, una soluzione tecnica alternativa. Resta inteso che qualora tale soluzione tecnica alternativa non venga accettata dal Cliente, quest'ultimo potrà recedere dal presente Contratto.

#### 4. Corrispettivi

4.1 Il Servizio è gratuito. Per quanto riguarda la tariffazione delle chiamate effettuate per il tramite della Carta telefonica Prepagata si rimanda alle condizioni ed al listino di detta Carta telefonica Prepagata, disponibili presso il fornitore della medesima. Il Cliente riconosce ed accetta che la connessione alla rete Internet non è oggetto del presente Contratto, ed i relativi eventuali costi sono corrisposti direttamente dal Cliente al proprio operatore di accesso.

#### 5. Durata - Recesso

5.1 Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

5.2 **Le Parti possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.** Il Cliente dovrà inviare la comunicazione tramite raccomandata con ricevuta di ritorno unitamente alla copia di un documento di identità, all'indirizzo indicato nell'articolo 8 seguente.

5.3 Qualora il presente Contratto sia stato stipulato con tecniche di comunicazione a distanza:

a) Il Contratto si considererà concluso e produttivo di effetti nelle modalità e nelle forme previste dalla Delibera 664/06/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e s.m.i.

b) il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 28, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di entrata in vigore del presente Contratto, ai sensi e nei limiti previsti dalla Delibera 664/06/CONS e s.m.i sopra indicata;

c) Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 comma 6 della Delibera 664/06/CONS, il Cliente, ove ritenga che il servizio non sia stato da lui richiesto, può proporre opposizione, a mezzo fax al n. 800980212

5.4 Alla cessazione del Contratto intervenuta per qualsivoglia ragione, BT renderà inattiva la numerazione nomadica associata al Servizio e la stessa potrà essere assegnata ad altri clienti, al fine di assicurare un uso efficiente delle risorse di numerazione.

#### 6. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

6.1 Il Servizio non prevede la fornitura di alcun hardware e pertanto non vi è alcuna garanzia in merito. **BT esclude ogni garanzia di buon funzionamento e prestazioni relative alla APP.**

6.2 BT si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, disponibile al sito [www.btecalling.it](http://www.btecalling.it) Il Cliente prende atto ed accetta che **BT non sarà responsabile** nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) qualsivoglia problema direttamente o indirettamente riconducibile alla rete Wi-Fi, alla rete ADSL o ad altre reti di comunicazione e/o connettività utilizzate dal Cliente nell'accesso al Servizio, ovvero malfunzionamento dei dispositivi hardware e software del Cliente.

6.3 **BT non sarà, altresì, responsabile** verso il Cliente, e verso i soggetti connessi al Cliente stesso, per danni o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di BT. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente BT di ogni eventuale disservizio.



6.4 BT **non sarà responsabile** verso il Cliente né verso terzi per qualsivoglia malfunzionamento delle Carte Telefoniche e/o per la errata tariffazione dei corrispettivi previsti nelle stesse, circostanze che rimangono di competenza del terzo fornitore di dette Carte telefoniche Prepagate.

## 7. Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto

7.1 Il Servizio è fornito al Cliente unicamente per gli scopi di accesso al servizio di Carte telefoniche Prepagate di cui all'art.1.3 sopra, e quindi per uso personale, non professionale e/o commerciale. Il Cliente non utilizzerà in ogni caso il Servizio per scopi differenti da quello individuato né per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di comunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. In ogni caso, il Cliente si assume la piena responsabilità per ogni eventuale utilizzo del Servizio da parte di terzi adottando le necessarie cautele.

7.2 Il Cliente garantisce che qualunque comunicazione effettuata col Servizio avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e che il Servizio non viene utilizzato contro le norme di legge o per recare offesa o ledere i diritti di terzi, obbligandosi a manlevare e tenere indenne BT da ogni pretesa a qualsivoglia titolo ed in qualsivoglia forma sollevata e/o da qualunque eventuale conseguenza pregiudizievole derivante dall'uso del Servizio.

7.3 BT potrà **sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio**, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori. BT potrà sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dello stesso, nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o verso numerazioni particolari, in caso di uso commerciale o contrario alle leggi o al Contratto.

7.4 BT potrà **sospendere con effetto immediato** il Servizio e **risolvere** ai sensi dell'art.1456 c.c. il presente Contratto nel caso di mancato utilizzo del Servizio per un periodo continuativo di 6 mesi.

7.5 BT potrà **risolvere il Contratto** ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax o posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in modo tale da alterarne le caratteristiche, (ii) in violazione delle obbligazioni contenute negli articoli 1.3, 2.4, 3, 7.1 e 7.2 del presente Contratto e comunque in caso di utilizzo contrario a norme di legge.

7.6 Resta salvo il diritto di BT di esigere il risarcimento per i danni subiti.

## 8. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal Cliente a BT dovrà essere indirizzata a: BT Italia - Servizio Clienti, via Ugo La Malfa 75/77 – 90146 Palermo. BT invierà ogni comunicazione all'indirizzo fornito dal Cliente nella procedura di registrazione e si riserva la facoltà di effettuare le comunicazioni via email all'indirizzo fornito dal Cliente.

## 9 Vicende relative al Contratto

9.1 BT si riserva il diritto di **apportare in ogni momento modifiche al Contratto** ed alle condizioni economiche ivi previste, dandone, con ogni mezzo, comunicazione scritta al Cliente, anche tramite comunicazioni in fattura. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della prima comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche s'intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di BT della relativa comunicazione da parte del CLIENTE.

9.2 BT si riserva il diritto di **modificare le caratteristiche tecniche** del Servizio e/o dell'APP per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Tali modifiche, salvo che le stesse non risultino necessarie per ottemperare a disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità o comunque migliorative del Servizio - casi nei quali esse avranno effetto immediato con esclusione del diritto di recesso di cui al capoverso seguente, avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.

9.3 BT si riserva la facoltà di **sospendere**, in tutto o in parte, il Servizio nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzati, informandone il Cliente nella maniera più



idonea possibile (ad es. mediante informative sul sito web [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), email o appositi messaggi sul terminale), con un preavviso – ove ciò sia possibile – di almeno 24 (ventiquattro) ore.

9.4 BT si riserva, altresì, la facoltà di **sospendere**, in tutto o in parte, il Servizio per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante informative sul sito web [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), email o appositi messaggi sul terminale, con un preavviso – ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore).

9.5 BT si riserva la facoltà di **sospendere**, in tutto o in parte i Servizi, dando al Cliente il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi dipendenti da casi di forza maggiore.

9.6 BT si impegna a riattivare prontamente il Servizio allorché cessino le predette ragioni di sospensione.

## 10. Legge applicabile e Foro competente

10.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge Italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente il Foro ove il Cliente, se consumatore, ha la propria residenza ovvero ha eletto il proprio domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un consumatore **sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano**.

## 11. Norme Finali

Il presente documento, inviato al Cliente, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del Servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti conclusi a distanza e per i contratti negoziati fuori dai locali commerciali.

Le presenti Condizioni Generali sono altresì rese note ed opponibili mediante pubblicazione nel sito internet [www.btecalling.it](http://www.btecalling.it).

I documenti ed i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di BT, fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e alla fruizione del Servizio.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e di accettare le seguenti clausole:

2.3 (conclusione del contratto ed erogazione del Servizio); 5.2 (recesso); 6.1 (esclusione di responsabilità); 6.2 (esclusione di responsabilità); 6.3 (limitazione di responsabilità); 7.3 (sospensione del Servizio); 7.4 (sospensione del Servizio); 7.5 (clausola risolutiva espressa); 8.1 (modifiche al Contratto); 8.2 (modifica caratteristiche tecniche); 8.3 (sospensione del Servizio); 8.4 (sospensione del Servizio); 8.5 (sospensione del Servizio); 9 (foro competente).

\*\*\*

### Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e successive modifiche

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi: "Codice Privacy"), BT Italia S.p.A. (nel seguito anche "BT Italia") desidera fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali ("Informativa") circa i servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti da BT Italia medesima nell'ambito, specificamente, del Servizio BT E-Calling (di seguito anche i "Servizi" o il "Servizio").

#### 1 Fonti dei dati personali

a) I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a BT Italia, anche attraverso la Sua registrazione al Servizio attraverso il sito web [www.btecalling@bt.com](http://www.btecalling@bt.com) o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Italia ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di BT Italia in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge.

b) Per l'attivazione del Servizio e la gestione dello stesso, BT Italia potrà richiederLe, oltre ai Suoi dati personali comuni, anche un indirizzo email valido ed attivo al quale inviarLe comunicazioni inerenti al Servizio, unitamente al Suo numero telefonico/utenza mobile alla quale sarà possibile inviare comunicazioni a mezzo SMS.

#### 2 Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti da BT Italia, sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Italia e dunque:

a) Consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'erogazione del Servizio da Lei richiesto secondo quanto previsto dall'art. 24 del Codice Privacy.

A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si indicano le seguenti finalità:

accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica;

trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto;

realizzazione e manutenzione degli impianti;



manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;

fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;

fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, etc.) di titolarità di altri operatori;

gestione di eventuali reclami e contenziosi.

b) Prevenzione frodi, truffe e atti civilmente e/o penalmente illeciti in generale e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;

c) Tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;

d) Cessione del credito a società autorizzate;

e) Invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.

f) Utilizzo, da parte di BT Italia, e in ogni caso in conformità con le Modalità di trattamento e conservazione di cui al punto 3) che segue, al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. In tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;

Per le medesime finalità sopra descritte i suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero nel rispetto dell'art 43, comma 1, lettera b) del Codice Privacy e secondo quanto indicato al punto 6) che segue.

### 3 Modalità di trattamento e di conservazione

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da BT Italia e/o da terzi (limitatamente a quanto stabilito ai sensi del punto 5) di cui alla presente Informativa), di cui BT Italia può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante logiche di organizzazione ed elaborazione correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge e, in assenza di termini specifici previsti da queste ultime, i Suoi dati saranno comunque conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato e/o dell'Utente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196/2003 per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art.132 del D.Lgs. 196/2003 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.

### 4 Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, oltre che dai dipendenti di BT Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo BT, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali BT

Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2.

In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, BT Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

a) Persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Italia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e/o per attività ad essi connesse;

b) Società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito, quali Experian-Cerved information services S.p.A., nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità e i dati saranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;

c) Autorità Giudiziaria, su richiesta della medesima, per finalità di accertamento e repressione dei reati;

d) Società del Gruppo BT Italia e del Gruppo BT (a titolo esemplificativo e non esaustivo, British Telecommunications plc, etc.), nonché società controllanti, controllate o comunque collegate, che utilizzeranno i Suoi dati personali per le medesime finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti da BT Italia;

e) Rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e/o fornitori.

f) Altri fornitori (es. call center) ai quali BT Italia affidi attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;

g) Società che elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione; nonché società eventualmente incaricate della stampa e della spedizione di fatture e/o di altra documentazione ai clienti;

h) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCoM), Autorità Giudiziaria ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere e trattare i dati.

### 5 Trasferimento dei dati all'estero

Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia, i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti, comunque rientranti fra le categorie citate al punto 5) che precede, situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE per le finalità descritte ai punti 2 e 3 che precedono.

### 6 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario ai fini dell'erogazione in Suo favore del Servizio richiesto secondo quanto esposto al punto 2) che precede nonché al fine di dare adempimento ad eventuali obblighi di legge. La informiamo che in questo caso non è richiesto il consenso da parte dell'interessato e/o dell'Utente.

Lei è, tuttavia, informato del fatto che un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BT Italia di fornirLe i Servizi richiesti.

### 7 Diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del Codice Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT



Italia di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione.

Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti lo scopo della raccolta; Ella potrà altresì opporsi al trattamento in tutto o in parte di dati personali che la riguardino per le finalità espresse al precedente punto 3).

In relazione al trattamento dei dati da parte di BT Italia S.p.A. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Clienti - BT Italia S.p.A., via Ugo la Malfa 75/77 - 90146 – Palermo, oppure via fax al Numero Verde 800 91 90 99. Per maggiori informazioni è disponibile il numero verde del Servizio Clienti (195)

**8 Informazioni sul Titolare, sui Responsabili e categorie degli Incaricati del trattamento di BT Italia.**

Il Titolare del trattamento dei Dati è BT Italia S.p.A - Via Tucidide 56 - 20134 Milano.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito istituzionale [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), area privacy.

Tutti i dipendenti di BT Italia e le altre persone fisiche che accedono ai Suoi dati operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Inoltre i Suoi dati saranno trattati dal Customer Care di BT Italia nonché dagli operatori e fornitori adibiti a servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. Tali soggetti, ove rilevante, sono opportunamente nominati Responsabile del Trattamento ai sensi delle vigenti norme.

*Data e località*

.....

*Firma cliente per accettazione*

.....